



REGULAMIN PORZĄDKOWY

OŚRODKA WZASOWEGO „LEŚNA PRYZYSTAŃ” W REWALU

Szanowni Państwo,

Regulamin Porządkowy został opracowany z myślą o bezpiecznym i komfortowym pobycie osób korzystających z usług Ośrodka Wczasowego „Leśna Przystań” w Rewalu, zwanego dalej OW. Osoby te zobowiązane są do stosowania i respektowania zapisów Regulaminu Porządkowego oraz wszelkich Regulaminów dotyczących bezpiecznego wypoczynku, a obowiązujących w OW. Przebywanie na terenie Ośrodka jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją zasad zapisanych w Regulaminach.

- 1. Regulamin Porządkowy, zwany dalej „Regulaminem” dotyczy Ośrodka Wczasowego „Leśna Przystań” w Rewalu znajdującego się w strukturze **Leśnego Ośrodka Szkoleniowego w Puszczykowie**, jednostki organizacyjnej **Skarbu Państwa – Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe**.*
- 2. Regulamin dotyczy wszystkich osób przebywających na terenie Ośrodka, tj. Gości OW posiadających opłacony pobyt w Ośrodku Wczasowym „Leśna Przystań” w Rewalu oraz osób, które przebywają na terenie OW, odwiedzając Gości lub korzystając z różnego rodzaju usług świadczonych w OW, z tym że osoby postronne mogą przebywać na terenie OW pomiędzy godz. 8.00, a godz. 21.00 (po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w Recepcji).*
- 3. Regulamin określa zasady świadczenia usług wypoczynkowych, zasady odpowiedzialności odszkodowawczej oraz zasady przebywania na terenie OW i jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w OW. Dokonując ww. czynności Gość OW potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu Porządkowego, a tym samym warunki pobytu w OW.*
- 4. Goście zobowiązani są przestrzegać postanowień Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązujących, w tym przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych stosować się także do poleceń pracownika OW lub innej osoby upoważnionej.*

5. *Nieprzestrzeganie przepisów p/poż, w tym nieuzasadnione uruchomienie czujki p/poż jest zagrożone karą w wysokości 500,00 zł.*

6. *Goście zobowiązani są niezwłocznie po przyjeździe zgłosić się do Recepcji OW z potwierdzeniem zapłaty za pobyt, a także uiścić opłatę klimatyczną na rzecz Gminy Rewal (zasady i wysokość opłaty klimatycznej określa Uchwała Rady Gminy Rewal) oraz w przypadku korzystania z monitorowanego parkingu - opłatę parkingową.*

7. *W dniu rozpoczęcia wypoczynku przyjazd do OW powinien nastąpić między godz. 16.00 a 20.00. Jeżeli z ważnych powodów, przyjazd ma nastąpić po tej godzinie, niezbędne jest telefoniczne zgłoszenie tego faktu pracownikowi OW do godz. 18.00 w dniu przyjazdu.*

8. *Recepcja nie jest czynna w godzinach nocnych. W sytuacjach nagłych Goście zobowiązani są korzystać z telefonów alarmowych (pogotowie 999, straż pożarna 998, policja 997).*

9. *Klucz do pokoju umożliwia również otwieranie drzwi wejściowych do OW. Ponadto furtki (od ulicy Białej i od ul. Mickiewicza) wyposażone są w szyfrotory wejść. Kod jest do pobrania*

w Recepcji. Ten sam kod obowiązuje do szyfratorów przy drzwiach wejściowych i w drzwiach od strony boiska. Kodu nie wolno udostępniać osobom, które nie są gośćmi OW.

10. *OW posiada 45 pokoi, w różnej kategoryzacji. Każdy pokój w OW, zwany dalej „pokojem” wynajmowany jest na doby. Doba noclegowa trwa od godz. 16⁰⁰ w dniu przybycia- do godz. 10⁰⁰ w dniu wyjazdu. W dniu wyjazdu pokój należy „zdać” pracownikowi OW.*

Wyjazd bez formalnego przekazania pokoju będzie traktowany, jako samowolne porzucenie powierzonego mienia, a ewentualnie ujawnione braki w wyposażeniu lub uszkodzenia obciążą dotychczasowego użytkownika. Pokój należy zostawić w takim samym stanie technicznym, w jakim został przejęty.

11. *W OW obowiązuje cisza nocna od godz. 22⁰⁰ do godz. 7⁰⁰ dnia następnego (nie dotyczy to imprez zorganizowanych). Za naruszenie ciszy nocnej grozi kara finansowa w wysokości 1000,00 zł – płatna w Recepcji Ośrodka lub przelewem w terminie wyznaczonym w wezwaniu do zapłaty. W Ośrodku nie mogą przebywać Osoby nieuprawnione oraz Goście Ośrodka zakłócający swoim zachowaniem spokój innych Gości OW. Osoby te mogą zostać poproszone o opuszczenie OW, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów pobytu.*

12. *Gość korzystający z pokoju nie może udostępniać pokoju innym osobom, w tym innym Gościom, nawet jeśli nie upłynął termin korzystania z pokoju.*

13. *Ilość osób w pokoju musi być zgodna z ilością miejsc wskazanych w potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku ujawnienia w pokoju osób nieuprawnionych do nocowania zostaną*

podjęte czynności mające na celu nałożenienu płatnika pobytukary finansowej w wysokości 7 stawek dobowych, ustalonych dla sezonu A (bez względu na sezon w którym doszło do zdarzenia). Osoba nieuprawniona będzie zobowiązana do niezwłocznego opuszczenia pokoju.

14. *OW zapewnia Gościom korzystającym z wypoczynku:*

- a) *odpowiednie warunki do wypoczynku,*
- b) *profesjonalną i uprzejmą obsługę,*
- c) *w dniu przyjazdu posprzątnany pokój z łazienką (ew. z balkonem),*
- d) *bezpłatne parawany i leżaki,*
- e) *możliwość skorzystania z Biblioteczki Ośrodka,*
- f) *możliwość bezpłatnego korzystania z infrastruktury sportowej, w tym siłowni z e w n ę t r z n e j , boiska do piłki nożnej i koszykówki oraz basenu ogrodowego, zgodnie z obowiązującymi na terenie OW Regulaminami, dot. korzystania z infrastruktury sportowej.*
- g) *dostęp do pomieszczenia kuchennego znajdującego się na parterze budynku,*
- h) *możliwość bezpłatnego skorzystania z wyznaczonego miejsca do obierania i smażenia ryb,*
- i) *dostęp do Kącika zabaw dla dzieci - pobyt dzieci odbywa się tylko pod opieką rodzica lub opiekuna. Zniszczenie zabawek zagrożone jest karą w wysokości **100,00 zł/zabawka,***
- j) *bezpłatną wymianę pościeli i ręczników po 7 dniach pobytu.*

15. *OW umożliwia Gościom (za dodatkową opłatą) wykupienie śniadań. Zamówienie śniadań odbywa się podczas rezerwacji pobytu lub w Recepcji OW, najpóźniej do godz. 15.00 dzień przed posiłkiem. Grupy zorganizowane mają możliwość wykupienia pełnego wyżywienia.*

16. *Korzystanie przez Gości OW z telefonów będących na wyposażeniu pokoju możliwe jest jedynie w ramach połączeń wewnętrznych.*

17. *Osoby korzystające z pomieszczeń wspólnych, a w szczególności z ogólnodostępnej kuchni i jej wyposażenia zobowiązane są do przestrzegania zasad higieny, porządku i zasad współżycia społecznego. Każda osoba korzystająca z pomieszczenia kuchennego znajdującego się na parterze budynku zobowiązana jest do pozostawienia go w czystości – umyte naczynia, umyta kuchnia elektryczna, zlewozmywak oraz pochowane artykuły spożywcze. W przypadku naruszania tych zasad na Gościa może zostać nałożona kara porządkowa w wysokości **50,00 zł** za każde naruszenie określonych zasad.*

Niedozwolone jest spożywanie posiłków (szczególnie obiadów) w pokojach.

18. *Zabrania się Gościom wynoszenia z pokoju oraz z pomieszczenia kuchennego urządzeń, naczyń, sztucców i innego wyposażenia.*

19. *Parawany i leżaki znajdują się w specjalnie do tego celu wyznaczonym pomieszczeniu, przy Recepcji Ośrodka. Nie należy ich zabierać do pokoi.*

20. *Rowery prywatne, wózki dziecięce i inne sprzęty będące własnością Gościa należy przechowywać na terenie OW w miejscu wyznaczonym przez pracownika OW lub osobę przez niego wskazaną. Niedozwolone jest ich przechowywanie w innych pomieszczeniach OW, w szczególności w pokojach i na ciągach komunikacyjnych (korytarze). Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony na terenie OW sprzęt Gości.*

21. *Na terenie OW znajdują się obiekty sportowo – rekreacyjne i basen ogrodowy z których korzystanie odbywać się musi w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz na warunkach gwarantujących bezpieczeństwo innych osób, a także zgodnie z obowiązującymi w tej materii Regulaminami. OW nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za kontuzje, urazy oraz wypadki związane z używaniem infrastruktury sportowo – rekreacyjnej czy korzystaniem z basenów ogrodowych. Używanie sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem, niszczenie urządzeń lub zaśmiecanie terenów sportowych jest zagrożone karą w wysokości **100,00zł.** za każdy przypadek. W przypadku całkowitego zniszczenia sprzętu OW zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa kosztami zakupu nowego sprzętu.*

22. *Istnieje możliwość wypożyczenia deski do prasowania i żelazka - na max. 2 godz. oraz suszarki na pranie – na całą dobę.*

23. *Samodzielne rozpalamie ogniska i używanie otwartego ognia na terenie OW jest zabronione. Ogniska organizowane są przez pracowników OW i pod ich nadzorem.*

24. *Opuszczając pokój, Gość powinien każdorazowo sprawdzić zamknięcie drzwi, okien i pozostawić klucz w Recepcji OW. W przypadku zatrzymania klucza przy sobie Gość ponosi odpowiedzialność materialną za jego ewentualne zgubienie, w wysokości **150,00 zł** za każdy klucz, a opłatę tę zobowiązany jest uiścić w Recepcji OW w momencie stwierdzenia zagubienia klucza od pokoju. Jest to warunek niezbędny, aby otrzymać klucz zapasowy do pokoju.*

25. *W przypadku korzystania z parkingu Ośrodka, Gość może otrzymać pilot do bramy wjazdowej, po dopełnieniu odpowiednich formalności. Po zakończeniu wypoczynku pilot należy pozostawić pracownikowi Recepcji. Utrata pilota, lub brak zwrotu pilota w dniu wyjazdu jest równoznaczne z pokryciem kosztów jego utraty, w wysokości **200,00 zł** sztuka. Gość zobowiązany jest również do umieszczenia za szybą samochodu, w widocznym miejscu informacji z nr pokoju (karta parkingowa jest wydawana w Recepcji Ośrodka).*

26. *We wszystkich pokojach oraz pomieszczeniach OW obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Dotyczy to także korzystania z papierosów elektronicznych. Palenie papierosów może odbywać się tylko w specjalnie do tego celu wyznaczonych miejscach, na zewnątrz budynku.*

OW zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa opłatą za naruszenie tego zakazu w wysokości 500,00 zł (opłata pozwoli m.in. pokryć koszty usunięcia skutków palenia, prania wykładzin, oddymiania, dezynfekcji itp.).

27. W sezonie A przebywanie Gości ze zwierzętami domowymi (pies, kot, itd.) może mieć miejsce tylko w wyjątkowych sytuacjach, za pisemną zgodą Dyrektora Leśnego Ośrodka Szkoleniowego w Puszczykowie. Ograniczenie nie dotyczy psów przewodników osób niewidomych. Pobyt psa przewodnika, niezależnie od sezonu jest bezpłatny. W pozostałych sezonach tj. B i C dopuszcza się pobyt Gości ze zwierzętami w pokojach typu standard, po uiszczeniu stosownej opłaty, w wysokości 20,00 zł/doba. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę w mieniu OW, w tym w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych OW. Do OW nie wolno przywozić psów ras uznanych za agresywne oraz innych zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego. Na terenie Ośrodka zwierzęta mogą się poruszać po terenie OW pod opieką właściciela i tylko na smyczy lub smyczy i w kagańcu (pies). Każdy właściciel psa zobowiązany jest posprzątać po swoim pupilu. Naruszenie tego obowiązku zagrożone jest karą 50,00 zł za każde zdarzenie.

28. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za zniszczenie lub uszkodzenie mienia O W , w tym wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych OW powstałe (umyślnie lub nieumyślnie) z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność (w tym przy udziale osób odwiedzających, towarzyszących itd.). Za osoby niepełnoletnie (np. przebywające na wycieczce szkolnej lub kolonii letniej) odpowiedzialność ponoszą Rodzice, Opiekunowie prawni lub organizatorzy. Odszkodowanie za uszkodzenie lub zniszczenie mienia OW, w tym wyposażenia będzie adekwatne do wysokości kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu lub wyposażenia i będzie poprzedzone sporządzeniem protokołu zniszczenia/uszkodzenia.

29. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie przez Gości w pokojach hotelowych m.in. grzałek, kuchenek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoju (nie dotyczy to zalegalizowanych ładowarek i zasilaczy do urządzeń RTV, sprzętu komputerowego i telefonów).

30. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa opuszczającego OW będą odesłane na życzenie Gościa, na adres wskazany przez Gościa wyłącznie na jego koszt. Przedmioty będą przechowane przez 3 miesiące, a następnie komisyjnie zniszczone.

31. OW dysponuje odpłatnym monitorowanym i niestrzeżonym parkingiem. Samochody należy parkować zgodnie z wyznaczonymi miejscami. OW nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu, czy innego pojazdu, w tym mechanicznego.

32. W celu bezpiecznego przechowywania gotówki zaleca się wynajem sejf, który znajduje się w przydzielonym pokoju.

33. Recepcja nie jest czynna w godzinach nocnych. W sytuacjach nagłych Goście zobowiązani są korzystać z telefonów alarmowych (pogotowie 999, straż pożarna 998, policja 997).

34. Treść Regulaminu jest dostępna w Recepcji OW, pokojach (wyciąg) oraz na stronie internetowej: www.lesnaprzystan.com.pl. Regulamin jest również przesyłany Gościom wraz z potwierdzeniem rezerwacji pobytu.

35. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, zastosowane będą sankcje w y n i k a j ą c e z obowiązujących przepisów oraz przewidziane w Regulaminach obowiązujących na terenie OW.

Regulamin obowiązuje od 02 stycznia 2020 roku.

**Z wyrazami szacunku,
Dyrektor Leśnego Ośrodka Szkoleniowego
w Puszczykowie
Emilia Dunal**